

tarafından yapılmıştır. Projenin hedefine uygun hareket edilerek şirket SAIDI endeksine etki düşürülmüştür.

4.SONUÇ ve ÖNERİLER

Altı sigma, müşteri memnuniyetinin sağlanabilmesi bakımından değişen şartlara ve ihtiyaçlara uyum sağlayabilen bir yaklaşımdır. Bu yaklaşımda, süreç iyileştirmeleri ve yeterlilik analizleri sistematik ve bilimsel yollarla yapılmaktadır. Bu sayede organizasyonlar kişilere bağlı kalmadan, kurumsallığın gereği olarak süreçlere bağlı çalışabilmektedir.

Çalışmamızda, teknolojik yatırımların yapılacağı lokasyonların seçiminde, günümüz şartlarına uyum sağlayabilen, istatistiğe dayalı, geçerli kriterlere göre çalışan, sistematik ve hataya mahal vermeyen bir iş süreci oluşturulmuştur. Bu sayede şirket zaman israfının ve maddi kayıpların önüne geçmiştir. Altı sigma yaklaşımındaki tanımlama, ölçme, analiz, iyileştirme ve kontrol aşamaları enerji sektöründe faaliyet gösteren elektrik dağıtım şirketi özelinde uygulanmıştır. Bütün montajlar gerçekleştiğinde yılda 285.000TL maddi kazanç beklenmektedir.

Enerji sektöründeki diğer uygulamada, enerji santralinde buhar üretimindeki kayıpların, yapılan iyileştirmeler ile ortadan kaldırılmasıyla 25.000\$ kazanç ve buhar türbini kapasitesinin 30kWh artırılması sağlanmıştır. Pet şişe üretimi yapan bir firmadaki uygulamada ise, 6 sigma TÖAİK aşamaları uygulanarak enerji tüketimleri analiz edilmiştir. En çok enerji tüketilen nokta belirlenerek süreç iyileştirmeleri yapılmıştır ve 150.000 TL'lik bir kazanç elde edilmiştir. Bu iki uygulamada çalışmamızla benzer olmak üzere süreç iyileştirmeleri yapılarak maddi kazançlar elde edilmiştir.

Altı sigma yaklaşımı şirketlerde bir kültür olmalıdır. Bu sebeple, süreç iyileştirme uygulamaları işletmede sürekli hale getirilmelidir.

Çalışmamızın kısıtları; araştırmanın tek bir işletmede yapılmış olmasıdır. Şirket gizliliği sebebiyle, proje çıktısı olarak oluşturulan iş süreci, çalışmamızda yer almamaktadır. Ayrıca şirkete özgü bazı bilgiler gizli tutulmuştur.

Son olarak konuyla ilgili bazı önerilerimiz de bulunmaktadır. Altı sigma yaklaşımının sürekli uygulanabilmesi için şirketlerde altı sigma birimleri kurulmalıdır. Kendi işini yapan personel ile altı sigma projeleri yürütülürken yoğunluk yaşanabilmektedir. Altı sigma birimi sadece bu tip iyileştirme projeleriyle ilgilenecek şirketin daha fazla kar etmesine katkıda bulunacaktır. Altı sigma kültürünün şirkete yerleştirilmesi için ilgililere eğitim verilerek, uygulama pratiği sağlanmalıdır.

KAYNAKÇA

Avunduk, H. (2019). "Yalın Altı Sigma: Bir Pet Şişirme Makinesinde Süreç İyileştirme Uygulaması", Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi, 18(70):633-653.

Çağlar, M. & Kurt, M. (2016). "Altı Sigma Yaklaşımı Ve Savunma Sanayi Sektöründe Bir Uygulama", Gazi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Dergisi, 27(3):13-24.

Çırkan, F. (2009). "Altı Sigma Süreç İyileştirme Tekniği ve Sanayide Bir Uygulama", Yüksek Lisans Tezi, Uludağ Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, Bursa.

Firuzan, A. R.; Kuvvetli, Ü. & Gerger, A. (2012). " Altı Sigma Metodolojisi Ve Otomotiv Sektöründe Bir Uygulama", Journal of Yasar University, 25(7):4176-4188.

- Güner, M.; Akman, Ü. & Yücel, Ö. (2010). "Erkek Gömleği Üretim Sürecinin Altı Sigma Yöntemiyle İyileştirilmesi", *Tekstil ve Konfeksiyon Dergisi*, 20(1):75-82.
- Gürbüz, S. ve Şahin, F. (2018). *Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri*, Seçkin Yayıncılık, Ankara.
- Gürsakal, N. & Oğuzlar, A. (2003). *Altı Sigma*, Uludağ Üniversitesi Güçlendirme Vakfı Yayın No:205, Bursa.
- Işığçok, E. (2011). *100 Soruda Altı Sigma*, Marmara Kitabevi, Bursa.
- Martin J.W. (2007). *Lean Six Sigma For Supply Chain Managment: The 10-Step Solution Process*, Mc Graw Hill, New York.
- Özveri, O. & Dinçel, D. (2012). "Altı Sigma Proje Seçim Yöntemleri ve Bir Hastanede Uygulanması", *Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 27(2):55-78.
- Satı, Z.E. & Gülay, K. (2012). "Altı Sigma Yönteminin Bir Enerji Santralinde Uygulanması", *Business and Economics Research Journal*, 3(4):143-163.
- Stamatis, D.H. (2004). *Six Sigma Fundamentals: A Complete Guide to the System, Methods and Tools*, CRC Press, Boca Raton.
- Tezsürücü, D. & Tunail, İ. (2010). "Altı Sigma Metodolojisi ve Otomotiv Sektöründe Bir Örnek Olay İncelemesi", *Celal Bayar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü*, 8(1):129-146.